

FA 1002

取扱説明書



このたびは、弊社製品の監視レコーダーをお買い上げい ただきまして、まことにありがとうございます。 本製品は、常時録画とトリガに対応したイベント記録 を行います。

\Lambda 注 意

電源 ON 時に SD カードの抜き差しを行わないでください。 SD カード破損の原因となります。必ず、電源 OFF したこと を確認し、SD カード の抜き差しを行ってください。



|--|

13

録画について

ページ

ページ

本機

の設置

SD カードは、 <u>数か月に一度</u> フォーマットが 必要です。

SD カードは、データの 記録が繰り返されると、 録画可能時間が減少した り、データの読み込みや 書き込みに時間がかかっ たりします。 安定してお使いいただ くために、数か月に一 度、SD カードのフォー マットを行うことをお 勧めします。

確認とご注意	
安全上のご注意4	本村
使用上のご注意8	1. 2
各部の名称と働き 10	2. 3.
1. 同梱品	
3 AV ケーブルを使って	+ -
モニターを接続する 11	明月
モニターを接続する 11 SD カードの装着 / 取り外し … 12	専用 1. 2.
 モニターを接続する 11 SD カードの装着 / 取り外し… 12 1. SD カードを本機へ装着する… 12 2. SD カードを本機から取り外す… 13 	明月 1. 2. 動(3
 モニターを接続する 11 SD カードの装着 / 取り外し… 12 1. SD カードを本機へ装着する… 12 2. SD カードを本機から取り外す… 13 基礎知識 	明 1. 2. 動 1. 2.
モニターを接続する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	明 1. 2. 動 1. 2. 3.

2.	イベント記録 15
З.	常時録画+イベント記録16
4.	上書きモード (OFF) について…16

設置と準備	
本機の取り付け	17
1. 本機を取り付ける	•17
2. 電源を接続する	•18
3. ヒューズの交換について	•20
専用ソフト	
専用ソフトのインストール・・・	21
1. インストールの準備 ・・・・・・・	•21
2. インストールする ・・・・・	•23
専用ソフトのインストール…	21
1. インストールの準備	∙21
2. インストールする	•23
助作テスト	25
専用ソフトのインストール…	21
1. インストールの準備	·21
2. インストールする	·23
動作テスト	25
1. 専用ソフトでの準備	·25
2. 本機の準備	·27
3. テスト記録の確認	·29

1. バックアッフ	ぱ (コピー) について	c…32
2. 録画データ	7の準備	
3. 画面説明		



4. 表示エリアの操作35
記録した映像を再生する… 38
 録画データを再生する (イベント記録)
レポートを表示する 42
 レポートを表示(印刷)する (イベント記録)・・・・・・・・・・42
 レポートを表示(印刷)する (常時録画)・・・・・・・・・・・45
記録した映像を印刷する… 48
1. 表示されている映像を印刷する…48
記録した映像を保存する… 50
 バックアップ
設定を変更する 55

 システム・・・・・・58 日時設定・・・・・・59 SD カードフォーマット・・・・・59 録画データ削除・・・・・61 バックアップ・・・・・63
インフォメーション 63
その他
故障かな?と思ったら … 64
エラーについて 66
仕様
映像記録時間の目安 68
 1. イベント記録の最大記録件数…68 2. 録画時間の目安69
アフターサービス 70
保証書

3

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく お使いください。ここに記載された注意事項は、製品を正しくお使 いいただき、使用するかたへの危害や損害を未然に防止するための ものです。安全に関する重大な内容ですので、必ず守ってください。









① カメラのレンズが汚れている場合は、やわらかい布などに水を含ませて、軽く拭いてください。

乾いた布などで拭くとキズの原因となります。

6

使用上のご注意

をお勧めします。

8

 説明書に記載の使用方法およびその他の遵守すべき事項が守られないこと で生じた損害に関し、当社は一切の責任を負いません。 本機の仕様および外観、アイコン、表示名、表示の内容は、実際と異なったり、 改良のため予告なしに変更する場合があります。 ■ 録画についての注意 SD カードリーダーライターは、使 用の SD カード容量に応じたもの を使用してください。容量に対応し 本機は連続で映像を記録しますが、 ていない SD カードリーダーライ すべての状況において映像の記録 ターを使用すると、データの破損等 を保証するものではありません。 により、読み込みや書き込みが、で 本機の故障や本機使用によって生 きなくなる可能性があります。 じた損害、および記録された映像 ・SD カードの取り出しは、必ず電源が やデータの消失、損傷、破損による 切れている状態で行ってください。 損害については、弊社は一切その 本機の動作中に SD カードの挿入 青仟を負いません。 / 取り出しを行うと、SD カードの 本機で録画した映像は、使用目的 破損やデータの消失など、誤動作 や使用方法によっては、被写体の を起こす場合があります。 プライバシーなどの権利を侵害す ・SD カードは NAND 型フラッ る場合がありますが、弊社は一切 シュメモリとコントローラから構 青仟を負いません。 成されており、不良セクタが発生 ・映像を正常に録画するため、カメラの する場合があります。不良セクタ レンズは常に清潔にしてください。 にはデータが書き込まれません
 ・録画条件により、録画のコマ数が
 が、データの記録が繰り返される 変わる場合があります。 と、不良ヤクタの位置が判断でき 本機は精密な電子部品で構成され なくなり、見かけ上の記録可能領 ており、下記のようなお取り扱い 域が減少します。不良セクタを修 をすると、データが破損する恐れ 復し安定してご使用いただくた があります。 め、数ヶ月に一度、フォーマットを ※本体に静雷気や雷気ノイズが加わっ 行うことをお勧めします。 た場合。 ※水に濡らしたり、強い衝撃を与えた場合。 ・SD カードは消耗品ですので、定期 ※長期間使用しなかった場合。 的に新品への交換をお勧めします。 ※パソコンでの操作時に誤った取り扱い 長期間ご使用になると、不良セクタ を行った場合。 の多発などにより正常に記録できな くなる場合や SD カードエラーに ■ SD カードに関する注意 なり使用できない場合があります。 ・SD カードは必ず同梱品か別売品 を使用してください。市販品の ・SD カードの消耗に起因する故障 SD カードを使用すると、正常に または損傷については、弊社は一 録画できない場合があります。 切の責任を負いません。 本機をご使用中にデータが消失した。 重要な録画データは、パソコンに 場合でも、データ等の保証について、 保存や DVD など別媒体での保管 弊社は一切その責任を負いません。

があります。 ・テレビアンテナの近くで使用する と、テレビ受信感度の低下、ちらつ き、ノイズの原因となる可能性が あります。 ■ 撮影された映像について 本機は広角レンズを使用している ため、映像の一部にゆがみや、影が 生じることがあります。これは、広 角レンズの特性であり、異常では ありません。 ・本機には、お買い上げの日から1年間の製品保証がつい。 ています。ただし、SD カードなどの消耗品は保証の対象 となりません。 本機の故障による代替品の貸出は弊社では一切行っており ません。

■ 取り付けに関する注意

本機は取扱説明書に従って正しく

本機の近くに GPS 機能を持つ製

品や VICS 受信機を設置しないで

ください。誤動作を起こす可能性

取り付けてください。

- ·SD カードは消耗品であり、定期的に新品に交換すること をお勧めします。
- ·SD カードの件質上、書込み可能回数など製品寿命があり ます。

- 使用前の注意
- ●P.21 を参照し、専用ソフトを パソコンにインストールして起 動してください。

確認とご注意

②専用ソフトのファイルメニュー [ツール]→[記録設定]から各種 の設定を確認し、「OK1をク リックしてください。







本機のNTSC 端子とモニターの Video 人力端子(黄色) を別売品の AV ケーブル (OP-WA285) で接続すると、 画像をモニターに映し出すことができます。

- ・NTSC 出力をするためには、電源を ON する前に AV ケー ブル(OP-WA285)を NTSC 端子に接続してください。 (端子にプラグが挿さっていることがスイッチになります。) 電源を OFF するまで、映像を出力し続けます。
- ・NTSC 出力中は、SD カードに記録しません。記録する場合は、電源を ON する前に、NTSC 端子から AV ケーブル(OP-WA285)を抜いてください。

確認とご注意

確認とご注音

SD カードの装着 / 取り外し

⚠ 注 意

- ・ 本機を電源 OFF してから行ってください。
- SD カードは一方向にしか入りません。SD カードを下図のように挿入してください。無理に押し込むと、本機が壊れることがあります。
- ※本機と同梱品、弊社別売品以外の SD カードとの相性による動作の不具 合については保証いたしかねます。





プロテクトスイッチとは… SD カードには、プロテクト(書 き込み禁止)機能が付いていま す。使用時には、プロテクトス イッチを OFF にしてください。



2. SD カードを本機から取り外す

2-1 工作機械の電源を ※本機の電源は工作機械と 連動しています。 OFF にする 2-2 キャップを開ける 2-3 SD カードを押し込み カードが少し飛び出 してから引き抜く SDカード lŵЬ ※ SD カードが飛び出した際 の紛失にご注意ください。 2 - 4キャップを閉じる

確認とご注意

録画について

録画方法は、[常時録画]、[イベント記録]、[常時 +イベント]があります。専用ソフトを使って、録画 方法を選択することができます。(● P.56) ※初期値は「イベント記録」に設定されています。

1. 常時録画

本機の電源 ON から電源 OFF までの映像を SD カード に常時録画します。録画したい時間に合わせて、設定 を変更してください。(☞ P.55)

※録画可能時間については、 ☞ P.69 を参照ください。

■ 録画開始から録画停止までの時間が短い場合

録画	開始	録画データ	録画停止
約 360 分		SD カードに記録	

※ 初期値(10 コマ / 秒、32K)で、同梱品のSDカード(8GB)に、約360分の録画が可能です。

■ 録画開始から録画停止までの時間が長い場合 (上書きモード ON 時 ●P.58)

※上書きになると録画ランプ(青)が点滅になります。 (●P.28「ランプ表示」)



2. イベント記録

外部トリガの信号入力があると、1 データ単位の映像を SD カードの専用フォルダにコピーします。

- ※ 初期値 (30 コマ / 秒、32K)で、同梱品の SD カード (8GB)に、約 270 件の録画が可能です。
- ※録画可能件数については、 CP.68 を参照ください。

■ 外部トリガ設定

※ 初期値は [マルチトリガ]に設定されています。

●マルチトリガ

トリガが発生すると、専用フォルダにイベント記録 を生成します。

専用フォルダ



録画データは1データ20秒または30秒で生成されます。 (設定で記録条件変更可能 ←P.56)

- ※上書きモード ON 時(P.58)は、SD カードがいっぱいに なると古い録画データから順に上書きされます。
- ※ 上書きになると録画ランプ(青)の点滅が変化します。 (● P.28[ランプ表示])

●シングルトリガ

トリガ発生後30秒間に発生したトリガはすべて無効になります。

※常時録画のタイムラインにトリガのマーカーも残しません。
※下図のトリガ2およびトリガ3のすべての情報は無効になります。



基礎知識

3. 常時録画+イベント記録

常時録画とイベント記録の両方を行います。この録画 方法では、常時録画とイベント記録の SD カードに保 存できる割合が決められています。

割合の上限を超える場合の動作は、上書きモードで選択できます。(● P.58「上書きモード」)

※ 初期値は、「常時録画(上書きモード):ON」、「イベント記録(上書きモード): ON」です。

■ 録画データの容量割合の目安

SD カードの全容量

イベント記録:30%

※割合の値は上記値で固定のため、変更することはできません。

4. 上書きモード(OFF)について

常時録画:70%

上書きモードを OFF にすると、各記録方法でデータ容量の割合が上限に達した場合、録画ランプ(青)が消灯し、各記録方法での録画を停止します。

(● P.28「ランプ表示」)

本機の取り付け

取付時の注意

本機を取り付けの際は、取り付けネジ部分が下側になるように取り付けてください。

取り付けネジ部分が横向きや上向きの状態で取り付けると、記録した映像を専用ソフトで再生する際に、画面が横向きや逆さまの向きで再生されます。

1. 本機を取り付ける



2. 電源を接続する

⚠ 警 告

- ・作業を始める前に必ず工作機械のメインブレーカーを OFF にしてください。感電して死亡することやショー トして機械が破損する恐れがあります。
- ・ケーブルが長い場合は、切断して調整してください。(P.19)
- ・下図のようにそれぞれ正しく接続してください。
- ・工作機械の振動などで配線が外れないようにしっかりと接続してください。

🔳 本体内部回路図



■ 接続イメージ例



本機のケーブルが長い場合は、切断することができ ます。



3. ヒューズの交換について

本機の電源 ON しても、電源が入らない場合は、ヒュー ズケーブルのヒューズ (1A) が切れている可能性があり ます。

- ・接続コード類が外れていないかを確認してください。
- 下記の手順でヒューズを取り出し、ヒューズが切れていない かを確認してください。
- ・ヒューズが切れている場合は、市販品のヒューズと交換してください。



専用ソフトのインストール

本機で記録した映像は、専用ソフトを使い、パソコ ンで見ることができます。下記の仕様を満たしたパ ソコンで再生することができます。

※ 誤って専用ソフトを削除した場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

OS: Microsoft Windows 7、8 または 10 CPU: Core2Duo 相当、2.0GHz 以上 メモリ: 2GB 以上

画像処理機能を動作させる場合

OS: Microsoft Windows 7、8 または 10 CPU: Core i5 相当、3.0GHz 以上 メモリ: 8GB 以上

※ 対応 OS や動作環境に関する最新情報は、ホームページをご確認ください。 ※ Windows のアップデートや Google マップの仕様変更などにより、専 用ソフトで地図が表示できないなど、正しく動作しない場合があります。 あらかじめご了承ください。

※ 推奨環境のすべてのパソコンについて動作を保証するものではありません。

※ 再生するファイルの種類によっては処理能力が高いパソコンが必要になります。お使いになるパソコン環境によっては正しく再生されなかったり、正しく動作しない場合があります。

※ CPU やメモリが動作環境に満たない場合、再生時の動作が遅くなることがあります。 ※ 専用ソフトの画面サイズは 1024 × 768 ピクセル固定です。

1. インストールの準備

▲ 注 意 ・パソコンや SD カードリーダーライターから SD カードを取り外す際は、お使いのパソコンやカード リーダーライターに同梱品の取扱説明書に沿って取 り外してください。誤った手順で取り外すと、保存 したデータが失われたり、SD カードを破損させて しまう恐れがあります。



2-5 インストール先の指定	動作テスト
インストール先を指定 し、[次へ]をクリッ クします。 ** インストール先を変更しな い場合は、そのまま[次へ] をクリックレーズンドナい	本機は SD カードの設定を読み込み、動作します。 ご使用になる前に、必ず下記の手順で動作テストを 行ってください。テストを行わない場合、正常に動 作しないことがあります。
をフリックしてくたさい。 ※ [変更]をクリックする	1. 専用ソフトでの準備
と、インストール先の フォルダ画面が表示され ますので、インストール 先を指定してください。 2-6 インストールの準	1-1 デスクトップの [PC Browser] ア イコンをダブルク
(備元 5) [インストール]をク リックします。	Yupteru PC Browser
	1-2 ファイルメニューの
	[ツール]→[機種選
[完了]をクリックし ます。	択」から[FA1002] を選択する
	Rev Breach Not Diverse (monor Action Control
専用ソフトのバックアップについて パソコンにソフトがインストールされていれば、専用ソフトで フォーマットすることにより、SD カード内にプログラムを生 成することが可能です。(◆P.59[SD カードフォーマット]) また弊社ホームページ内でダウンロードすることも可能です。 弊社ホームページ http://www.yupiteru.co.jp/	



ランプ表示 電源ランプ 録画ランプ ●常時録画中 青点灯 常時録画中(上書き) ●動作中 う消灯(消灯 🧰 緑点灯 ●イベント記録中 青 青 青 青 青 ●消●消●消●消●消●消●消● ●イベント記録中(上書き) 青 青 青 青 ● 消 ● 消 ● 消灯 ● 消● 消 非動作中 ●録画停止中 消灯 消灯

準備が終了したら…

本機の準備が終了したら、テストとして映像を記録します。

2-3 工作機械の電源を OFFにする * 電源をOFFにしても、 しばらくはSDカードに データの書き込みが行わ れている場合があります。 SDカードの抜き差しは、 電源ランプおよび録画う ンプの消灯を確認してか ら行ってください。

2-4 本機から SD カード を取り出す

SDカード ・SDカードを挿入する ときは… ・ P.12 [SD カードの 装着 / 取り外し]

テスト画像を記録したら…

専用ソフトがインストールされているパソコンで映像の確認を行います。

3. テスト記録の確認

※本ソフトは、本機専用ソフトです。本機以外の機種で記録した映像は 読み込むことができません。

3-1 SD カードリーダー ライターをパソコ ンに接続する SD カードリーダーライター 3-2 同梱品のSDカー ドをSD カードリー ダーライターに接 続する ※ ご使用の SD カード容 量に対応していない SD カードリーダーライター を使用した場合、SD SDカード カード内のデータが破損 SD カードリーダーライター することがあります。



3-6 テスト記録した録画デー 夕名に 🔽 を入れる



※ 複数のデータを選択でき ます。 ※「すべてを選択〕をクリッ クすると、記録されてい るデータすべてに 🔽 が

表示されます。

[読み込み]をク リックする



テスト記録を確認したら…

テスト記録に問題が無ければ、[記録設定](● P.56)を お好みの設定に変更して、SD カードを本機に戻してご使 用を開始してください。

問題がある場合は、取り付けや設定を確認して再度動作テ ストを実行してください。

SD カードは数ヵ月に一度フォーマットが必要です。 SD カードは、データの記録が繰り返されると、録画可能時間が減少 したり、データの読み込みや書き込みに時間がかかったりします。安 定してお使いいただくために、数力月に一度、SD カードのフォーマッ トを行うことをお勧めします。(● P.59[SD カードフォーマット])

専用ソフトの使いかた

1. バックアップ(コピー)について

専用ソフトは同梱品の SD カード内に収納されています。誤って削除しないためにもパソコンなどにバック アップ(コピー)することをお勧めします。

専用ソフトは随時更新されます。最新版の専用ソフトは当社 ホームページにてご確認ください。 http://www.yupiteru.co.jp/

例:デスクトップにバックアップ(コピー)する場合



2. 録画データの準備





No.	表示名	表示の意味
		こ オリングを指定します。
		▶ 静止画に変換します。
		🕒 印刷をします。
0	メーューバー	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
		凹 データのバックアップをします。
		● 使用しません。
		🔛 レポートを表示します。
		記録設定の変更をします。
2	表示エリア	選択したファイルの映像を表示します。
3	タイムライン	映像のタイムラインとカーソルです。
4	音量 / 表示切替ボタン	音量を調節します。/ 1 画面表示、16 分割表示に切り替えます。
5	再生ボタン	再生や早送りなどの操作を行います。
6	日付 時刻	映像を記録した日付と時刻を表示します。
7	プレイリスト一覧	選択されているファイルを表示します。
8	トリガリスト表示ボタン	トリガリストを表示します。
4. 表示エリアの操作		

表示エリアでは下記の操作が行えます。

■ 画像表示エリアメニュー

マウスの右クリックで [画面表示エリアのメニュー] を表示します。

	画像状態:正転	0 °	
	標準に戻す		
	画面操作		•
	反転)
	拡大・縮小)
	回転(角度指定)		•
_			_

·画像状態

画像の回転角度を表示します。

・標準に戻す

拡大した画像や反転した画像を初 期表示に戻します。

※ 画面が初期表示状態の場合、[標 準に戻す]は使用できません。

35

·画面操作

画像の範囲拡大、移動、回転の操作ができます。 〈範囲拡大〉

範囲拡大に ✓ を入れ、範囲を指定することで、拡大表示します。 マウスの左ボタンで拡大したい部分をドラッグします。

点線部分が範囲選択部分です。



マウスポインター

〈移動〉

移動に 🗹 を入れ、拡大表示した画像の表示位置を移動します。 マウスの左ボタンでドラッグし、表示させたい部分まで移動します。





マウスポインター

〈回転〉

回転に ✔ を入れ、画像を回転します。 マウスの左ボタンでドラッグし、回転します。

マウスポインター



表示を元に戻す場合は、右クリックで「画像表示エリアメニュー」を表 示させ、[標準に戻す]を選択します。

・反転

[左右反転]をクリックすると、画像を左右に反転します。 [上下反転]をクリックすると、画像を上下に反転します。





左右反転

上下反転

・拡大・縮小

[拡大]をクリックすると、表示画像の中央を基準に画像を 200%拡大します。

[縮小]をクリックすると、表示画面の中央を基準に画像を 50% 縮小します。

回転(角度指定)

[時計回り]をクリックし、角度を入力すると画像が時計回りに回転 します。

[反時計回り]をクリックし、角度を入力すると画像が反時計回りに 回転します。



記録した映像を再生する

1. 録画データを再生する(イベント記録)

1-1 イベント記録をク リックする







- ※ 複数のデータを選択でき ます。
- ※[すべてを選択]をクリッ クすると、記録されてい るデータすべてに ✓ が 表示されます。

-3	[読 み 込 み] を ク リックする	※ 複数のデータを選択した 場合は、プレイリスト最上 段の映像が表示されます。
	選択した録画データ が読み込まれ表示さ れます。	 ※ [ファイル]をクリックし [読み込み]から [イベン ト]をクリックしても同じ画面表示になります。 ※ 一度に読み込むデータ数 を多くすると、データ名
-4	再生する	を表示するのに時间がが かる場合があります。
	►► ボタンをク リックすると、記録す	

るきっかけとなった時 点から再生します。 映像の再生や早戻しなどを行うときは、各ボタンを クリックしてください。



- 早戻し 前コマ 逆再生 停止 再生 次コマ 早送り
- ・[再生]をクリックし、[再生]、[早送り]、[次コマ]、[逆再 生]、[前コマ]、[早戻し]、[停止]をクリックすると、クリ ックした動作を行います。
- ・記録するきっかけとなる前の映像を確認する場合は、[逆再 生]や[早戻し]のボタンをクリックしてください。
- - ・ を1回クリックすると2倍速、2回クリック すると4倍速、3回クリックすると8倍速、4回クリッ クすると16倍速で[早送り]または[早戻し]できます。
- ボタンをクリックすると [1 画面表示]、 ちょう ボタンをクリックすると [1 画面表示] を表示します。

· [表示] → [画面表示] から [1 画面表示] [16 分割表示] をクリックしても同様の動作となります。





< 1 画面表示>

< 16 分割表示>

イベント トリガを	記録() () ()	のデ- したE	- 夕き 3付、	られた。 時間	ういて 罰がデ	ータ名となります。
<u>2015</u> /	<u>09</u> /	01	<u>19</u> :	<u>21</u>	: <u>12</u>	[<u>外部トリガ1(,など)</u>]
年	月	□	時	分	秒	トリガ種別

2. 録画データを再生する(常時録画)	■ 画像表示について
2-1 常時録画をクリッ クする	
(選択) №. 時刻 2-2 再生したい録画デー 夕名に 2 を入れる	No. 表示名 表示の意味 ① タイムライン 映像のタイムラインとカーソルです。黄色の縦線は、イベント位置を表しています。 ② トリガリスト 表示ボタン 常時録画中のイベント(トリガ入力)位置を表示します。
 ※ 径数のテージを選択できます。 ※ [すべてを選択]をクリックすると、記録されているデータすべてに ✓ が表示されます。 	 つまみをスライドさせ ボタンをクリックする と、その場所から再生できます。 つまみ つまみ
2-3 [読み込み]をク リックする ** 複数のデータを選択した 場合は、プレイリスト最上 段の映像が表示されます。 ** [ファイル]をクリックし [読み込み]から[常時録 画)をクリックしても同	常時録画中に、トリガを検知した場所を表示します。 トリガリスト表示 ボタンをクリックするとイベントのリスト表示に切り替えることができます。 リストの項目をクリックすると
2-4 再生する 「▶■ ボタンをク リックすると、再生し +オ	2015/09/01 09 52:15 [外部FJJJ1] 2015/09/01 09 52:05 [外部FJJJ1] 2015/09/01 09 52:00 [外部FJJJ1, 42] ※ トリガ入力が複数回の場合は、 [, など]が表示されます。 ※
6	常時録画のデータ名について 日付、時間、期間がデータ名となります。 <u>2015/09/01</u> 19:21:12[5分] 年月日時分秒期間(記録時間)

専用ソフト

レポートを表示する

レポートを作成し表示することができ、またレポート を印刷することもできます。

1. 🖂 レポートを表示(印刷)する(イベント記録)

※一度に複数のレポートは表示できません。

1-1 イベント記録をク リックする イベント記録 常時録画 選択 No. 時刻 1-2 再生したい録画デー 夕名に 🔽 を入れる



リックする

- ※ 複数のデータを選択でき ます。
- ※「すべてを選択]をクリッ クすると、記録されてい るデータすべてに 🔽 が 表示されます。
- 1-3 「読み込み]をク

選択した録画データ が読み込まれ表示さ れます。



- ※ 複数のデータを選択した 場合は、プレイリスト最上 段の映像が表示されます。
- ※「ファイル]をクリックし [読み込み]から[イベン ト]をクリックしても同 じ画面表示になります。 ※一度に読み込むデータ数
- を多くすると、データ名 を表示するのに時間がか かる場合があります。



専用ソフト

No.	表示名		表示の意味
		印刷	印刷プレビューを表示します。
		参照	CSV データの出力先を設定します。
5	ボタン	CSV 出力	CSV データを出力します。
		閉じる	レポート表示を閉じます。
6	速度グラフ		速度グラフを表示します。 (縦軸は速度、横軸は時間を示します。) ※本機は、表示しません。
7	加速度グラフ		加速度グラフを表示します。 (縦軸は加速度、横軸は時間を示します。) ※本機は、表示しません。

1-5 印刷する場合は、

[印刷] ボタンをク リックする

プレビュー画面が表示されます。

■ 印刷プレビュー表示例

① ボタン



備考欄に記入できます。 印刷プレビューを閉じます。

備考記入

閉じる

レポートを表示(印刷))する(常時録画)
常時録画をクリッ クする R No. 時刻	
表示したい録画デー 夕名に 🗹 を入れる	
Yupiteru	 ※ 複数のデータを選択できます。 ※ [すべてを選択]をクリックすると、記録されているデータすべてに ✓ が表示されます。
[読 み 込 み] を ク リックする 選択した録画データ が読み込まれ表示さ れます。	
Yupiteru	 ※ 複数のデータを選択した 場合は、プレイリスト最上 段の映像が表示されます。 ※ [ファイル]をクリックし [読み込み]から[常時録 画]をクリックしても同 じ画面表示になります。
	 レボートを表示(印刷 常時録画をクリックする 第時録画 第時録画 表示したい録画データ タ名に ☑ を入れる ジYupiteru ジジロクする 選択した録画データ が読み込まれ表示されます。

専用ソフト

45

		表示した(データを選 (レポ 示)をクリッ 常時されます。	い録画 発択し、 ート表 クする ペートが 『 『 『 『 『 『 『 『 『 『 『 『 『
6		+= 0	
	NO.	大小名	<u>表示の意味</u>
	0	軍転時間	
			平均速度、最高速度を表示します。
	(3)	速度	※本機は、「」と固定表示します。 また55mmをまたします。
	4	走行距離	ル1」 III 健 健 を 衣 か し み 9 。 ※ 本機は、「」と固定表示します。
6	19	コペント回図	1 ヘノト回剱を衣示しよ9。

No	==	-	ま二の辛吐
110.	衣儿		
		디메	「印刷ノレビューを衣小します。
6	ボタン	参照 CSV 出力	CSV データの山力光を設定しより。 CSV データを出力します。
		問じろ	レポート表示を問じます
			レホーイスかどはしちす。 速度グラフを表示します
7	速度グラフ		(縦軸は速度、横軸は時間を示します。) ※本機は、表示しません。
8	加速度グラフ		加速度グラフを表示します。 (縦軸は加速度、横軸は時間を示します。) ※本機は、表示しません。
リックする プレビュー画面が表 示されます。			
	リック プレヒ 示され	/9 る ビュー通 ます。	画面が表
El	リッシ プレヒ 示され 〕刷プレ	/9 る ビュー団 ます。 ビュー語	画面が表 表示例
■ E	フッシ プレヒ 示され 別刷プレ	/9 る ごュー 値 ます。 ビュー 語	画面が表 表示例 ^{設定」 備参記入} []][25]
■ €		/9 る ニュー 値 ます。 ビュー ジ 様 間 し ポート 構 部 問 の に 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	国 面 が 表 表示 例 <u> 変定 備考記入 間にる</u> 2015 09:01 11 0507-2015: 09:01 11 0538 29時 平均高度
■ €[ワッシュ プレヒ 示され の制プレレニー 「「「「「「「「「「」」」 「「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「」 「		回 面 が 表 ま示 例 ます の
■ Ef ①—	フレヒ 示され の開プレビュー ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		回 面 が 表 表示 例
■ € (1		ノタる シューで ます。 ビューで ジレタ (1) ジレタ (1) ジレ) (1) ジレタ (1) ジレ) (1) ジン) (1)) (1))	国 面 が 表 表示 例
■ € 1 1-	リッシュ プレとれ の制プレビュー (新学校)	ノタる ショーで します。 ビューで リ プジタ () プジタ () () () () () () () () () () () () ()	 画面が表 表示例 2015 00:01 11 0007-2015 09:01 11 0038 2015 00:01 11 00:07-2015 09:01 11 00:38 2015 00:01 11 00:07-2015 00:01 11 00:38 2010 00:01 11 00:01 10:

47

記録した映像を印刷する

1. 表示されている映像を印刷する

表示されている映像を印刷することができます。

- 1-1 データ名の一覧よ り、印刷したい録画 データ名に 🔽 を入 れ、「読み込み」を クリックする
- 1-2 クする
- (印刷)をクリッ ※[ファイル]をクリック し、[印刷]をクリックし ても同じ画面表示になり ます。
- 1-3 「表示中の静止画す べて]または[コマ 数指定〕を選択する

× 表示 (コマ	中の制	止面すべて 選択した数	止痛から)	
-	1	1152	B0/37/40	

- 表示中の静止画すべて 表示エリアの映像を印刷 します。16分割で表示さ れているときは、表示さ れている 16 枚の印刷を 行います。
- ・コマ数指定

表示エリアの映像から範 囲指定した時間分を、コ マ数指定した数で分割し て印刷します。

- ※ 選択できる最大コマ数 は、記録設定の常時録画 コマ数、イベント記録コ マ数 (● P.57) が反映 されます。
- ※印刷枚数は秒×コマ数に なります。

[確認]をクリック 1-4 する 印刷プレビューが表 ・[印刷] 示されます。 out 1 stoler 行います。 1-5 終了するときは 「閉じ る1をクリックする

- 印刷枚数を選択します。 [OK] をクリックすると印 刷を行います。
- ・[プリンタ設定] 印刷するプリンタの設定を
- ·[1 コマ表示] 1枚に1コマの映像データ を表示します。
- ·[4 コマ表示] 1枚に4コマの映像データ を表示します。

記録した映像を保存する

SD カード内の映像は必要に応じて、パソコンなどに バックアップしてください。

1. 🛄 バックア<u>ップ</u>

SD カードに記録されているデータをパソコンなどに バックアップできます。

※ バックアップしても記録した映像は削除されません。映像を削除す るときは、録画データ削除(← P.61)を行ってください。



1-2 凹(バックアップ)

をクリックする



- ※ [ツール]をクリックし
 [バックアップ]をクリックしても同じ画面表示になります。
 ※ [全てバックアップ] に
 - を入れるとSDカードに記録されているすべての映像がバックアップの対象となります。

1-3 バックアップ形式、 字幕、保存先を指 定し、[スタート] をクリックする バックアップ用に作 ※ 字幕が不要な場合は、 成したフォルダを指 チェックを入れないでく 定します。 ださい。 ※ PC Browser タイプで 1 - 4保存が完了すると、 保存した場合フォルダ内 [完了しました] と に[バックアップ年月日 バックアップ時刻 |の 表示される フォルダが作成され、そ 終了するときは、「OK】 の中に「データ年月日 データ時刻 .bak ファイ をクリックします。 ルが作成されます。

2. 🕙 動画変換

記録されたデータを AVI 形式の動画に変換して保存で きます。

動画変換した映像をみる

動画変換して保存したファイルは Microsoft Media Player Ver12.0 以上で再生できます。

2-1 データ名の一覧よ り、動画変換したい 録画データ名に を入れ、[読み込み] をクリックする

2-2 (動画変換)をク ※ [ツール]をクリックし、	3. 💿 静止画変換
[動画変換]をクリックし リックする ます。	表示エリアに表示されている映像を JPEG 形式の静止 画に変換して保存できます。保存先を指定し、[表示中 の静止画すべて]または [コマ数指定] を選択します。
 2-3 保存する場所やファ イル名、コマ数、字 幕、範囲の項目を指 	静止画変換した映像をみる 静止画変換し JPEG 形式で保存した画像は Windows の標 準ソフトで見ることができます。
定し、[スタート] をクリックする [日時設定]の項目に 図を入れると、日時を 動画上に表示します。	3-1 データ名の一覧より、静止画変換したい録画データ名に 「」を入れ、[読み込
www www division www 20068 provide provide provide yww provide yww provide yww provide yww provide yww provide yww provide	み」をクリックする 3-2 ③ (静止画変換)を ※ [ツール]をクリックし、 [静止画変換]をクリック しても同じ画面表示にな ります。
	3-3 [表示中の静止画す ·表示中の静止画すべて ベス] またけ[] ^{1画面表示で静止画変換を}
2-4 [完3しました]と表示 されたら、[OK]を クリックする	マ数指定]を選択 行った場合は1枚、16分 マ数指定]を選択 割表示から静止画変換を し、お好みの保存 行った場合は、表示されている16 画面の映像すべて 先を指定し、[スター を静止画に変換できます。
に戻ります。指定した 日時か、指定した名称が入 保存先に*.aviファ イルが保存されます。	ト]をクリックする ・コマ数指定(選択した 静止画から) 表示エリアの映像から範囲 指定した時間分をコマ数指 定した数で分割し、静止画 を作ることができます。

専用ソフト

<秒間>

範囲指定された、表示エリアの映像の長さ(秒)を表示しています。

<コマ / 秒>

1 秒間を何コマで分割するかを設定します。

※選択できる最大コマ数は、記録設定の常時録画コマ数、イベン ト記録コマ数(● P.57)が反映されます。 ※静止画枚数は秒×コマ数になります。

3-4 「完了しました」と表示 されたら、[OK] を クリックする PC Browserの画面

に戻ります。

設定を変更する

設定を変更する前に、「使用機種 (☞ P.58)」の「SD カードの設定」が「FA1002」になっているかを確認し てください。

※間違った機種選択をした場合、本機は正常に動作しません。

Pape	し記述或시	Ł			
RINRE				*******	
静振方法	[F/75/F4288]	#1113(MS)7.2	[RHCRD _		
通算設定	[32K	737993AHE	F		
常特拉图37数	1037/89	MERTHAN	F		
	3032/8	1891-P		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
AND FRIDA	[25.5 D080]	米特线菌	ON .	Broth	
务额小功数定	2691915	1701-1218	ON	P DESERT	
1131133990		0.0123		1 a	
E-71 年間がいまま (Faroor		505-PID (100-P (1000-9999)	AF 002	日時間定 9 間空55 [D05年 9月 1日: [172227]]	3 日時設定
SDD-F7#-71	12 IBBS-5401]	SDカードへ保存 キャンセル	
			2) システム	
		⑦バッ	クアップ		
	· ⑤ 録画·	データ削り	除		
	6 記録	設定デー:	夕初期化		
4 SD;	カードフォ	ォーマット	~		

設定変更を行う場合は必ず SD カードを SD カードリーダーラ イターに接続してご使用ください。設定内容は SD カードに保 存されます。 SD カードを本機に戻し、本機の電源が ON すると設定内容が 読み込まれ本機に反映されます。

1. ° 記録設定

② (記録設定)をクリックすると、各種の設定変更や
 SD カードの初期化や録画データのバックアップ、SD
 カードからの録画データの削除を行うことができます。
 ※ [ツール]をクリックし [記録設定]をクリックしても同じ画面表示に
 なります。

■ 録画方法

録画する方法を [常時録画][イベント記録][常時+イベント] から選択できます。

※初期値は[イベント記録]に設定されています。

常時録画	電源 ON から電源 OFF までの映像を SDカードに記録します。初期値(10 コマ / 秒、32K)で、同梱品のSDカー ド(8 GB)に約 360 分の常時録画が 可能です。 ※[常時録画]に設定した場合、イベント記 録の映像は記録されません。ただし、トリ ガ検出されたことは、常時録画の録画デー 夕内に記録されます。
イベント記録	トリガを検知した場合に映像を記録します。
常時 + イベント	常時録画を行いながらトリガを検知した 場合、映像を別のデータで記録します。

録画方法変更時の注意

すでに SD カードに記録した録画データがあり、現在の 設定から別の録画方法へ変更する場合([常時録画] から [イベント記録]への変更など)は、SD カードに記録され ている録画データを削除し、新たに変更した設定内容で 記録を行います。

削除した録画データは、元に戻せませんのでご注意くだ さい。

■ 画質設定

記録する映像の画質を選択できます。

※初期値は[32K]に設定されています。

雨每	64K(640 × 480)、32K(640 × 480)、
回貝	16K(320 × 240)

■ 常時録画コマ数

常時録画のコマ数を選択できます。

※ 初期値は [10 コマ / 秒] に設定されています。

常時録画 コマ数 12,6 コマ / 時

■ イベント記録コマ数

イベント記録のコマ数を選択できます。

※ 初期値は [30 コマ / 秒] に設定されています。

イベント記録 コマ数 30,15,10,5,1 コマ / 秒

■ イベント記録時間

イベント記録時間を設定します。

イベント前の時間(秒)とイベント後の時間(秒)の組み合わ せを選択できます。

※初期値は[25,5[30秒]]に設定されています。

イベント記録	30 秒 ^{※1} (18,12)(20,10)(25,5)、
時間	20 秒(10,10)(12,8)(15,5) ^{※ 1}

※ 1: イベント記録時間の 30 秒および 20 秒(15,5)を選択した場合 は、画質[64K]を選択できません。

■ 外部トリガ設定

外部トリガ入力を[マルチトリガ][シングルトリガ]から選 択できます。

※初期値は[マルチトリガ]に設定されています。

■ 音声記録

音声も記録する場合に [ON] にします。 ※ 初期値は [ON] に設定されています。

■ 上書きモード

SD カードの空き容量が不足したときの保存方法を常時録 画、イベント記録のそれぞれで選択できます。 [ON] または [OFF] から選択します。

※初期値はすべての録画方法で[ON]に設定されています。

ON	SDカードの容量がいっぱいになると古い データから順に書き換わります。
OFF	容量がいっぱいになると映像は保存されません。

2. システム

📕 SD カード ID

SD カード ID を設定できます。SD カード ID と本機 ID をログに書き込むことで SD カードと本機の管理に役立てることができます。

※ ID 入力には、半角 24 文字以下の制限があります。 ※ 本機 ID は、変更できません。

■ パスワード

設定を変更できないように、パスワードを設定できます。 (1000 ~ 9999 の 4 桁)

■ 使用機種

使用する機種を選択できます。

※操作手順は、 ● P.25「手順 1-2」を参照してください。

3. 日時設定

■ 設定する

□に ✓ を入れ、日付や時刻を設定できます。

※ 本機の電源 ON すると SD カードから読み込み、日時を修正します。

現在時刻ではなく、次に本体を電源 ON する日付や時刻を想定し て設定してください。また、時刻がずれる場合がありますので定 期的に行ってください。

4. SD カードフォーマット

ー度 SD カード内のデータをすべて消去し、必要なデー タを書き戻します。工場出荷時の状態に戻す場合や、 SD カードからの読み込みが遅くなった場合に初期化を 行ってください。

- ※ パソコンによる SD カードのフォーマットは行わないでください。 本機が正常に動作しなくなる場合があります。フォーマットを行う 場合は、専用ソフトで行ってください。
- ※ 必ず SDHC 規格に対応した SD カードリーダーライターや SDHC 規格に対応したカードスロットを備えたパソコンをご使用ください。 SDHC 規格に対応していない場合、SD カードを認識していても初 期化やフォーマットが正しくできないことがあります。









5-2	[OK] をクリックする					
	「記録設定データの初 期化が完了しました。」 と表示されます。					
51	绿設定					
記録設定データの初期化を行います。 よろしいですか?						
	ОК # ヤンセル					
5-3	[OK] をクリックする					
5	記録設定画面に戻ります。					

6. バックアップ

SD カードに記録されてるデータをパソコンなどにバッ クアップできます。

※操作手順は、 🖝 P.50 を参照してください。

インフォメーション

■ バージョン情報

ソフトウェアのバージョンなどを表示します。

■ ホームページ

- クリックするとユピテルホームページを開くことがで きます。
- ※ 画面右上の その (19)につ をクリックしてもユピテルホームページを 開くことができます。

故障かな?と思ったら

修理をご依頼になる前に、もう一度次のことをご確認ください。

電源が入らない



□ SD カードをフォーマットして確認してください。

必要に応じてバックアップを行ってから専用ソフトでフォーマット してください。(◆P.59)

□ SD カードは消耗品です。定期的に新品に交換してくだ さい。

同梱品、または別売品のSDカード以外は使用しないでください。 製品購入店やお近くの弊社取扱店にご注文ください。

記録した映像が映らない

□ 専用ソフトがインストールされていますか。 同梱品のSDカード内に収納されている専用ソフトをインストールしてください。(●P.21)

記録した音声が小さい

マイクを塞いでいませんか。
 塞いでいるものをなくしてください。

録画データの日付や時刻がずれる

□ 専用ソフト上で「日時設定」を行ってください。(●P.59)

レポート表示の速度、加速度、距離に関する表示がない

本機は、GPS および加速度センサーを搭載していません。 以下の内容は、表示しません。

- ・速度に関する表示(平均速度、最高速度、速度グラフ)
- ・加速度に関する表示(加速度グラフ)
- ・距離に関する表示(走行距離)

例)常時録画レポート



その他

エラーについて

■ エラーの種類と対策

ランプの状態	エラーの原因と対策			
電源ランプ(緑) のみが点灯	同梱品の SD カードが正しく挿入されていな いときなどは、正常に起動できません。本機 の電源を OFF にして、SD カードを抜き取り、 再度正しく挿入してください。			
電源ランプ(緑) と録画ランプ (青)が2回ずつ 交互に点滅し、電 源ランプ(緑)の みが点灯	SD カードの異常が考えられます。SD カード をフォーマットしてください。(← P.59 [SD カードフォーマット])または、新しい SD カードをお求めください。 ※ 同梱品、または別売品の SD カード以外は使用し ないでください。			
電源ランプ (緑) と 録 画 ラ ン プ (青) が交互に点 滅し、電源ランプ (緑)のみが点灯	同梱品の SD カードのプロテクトスイッチが ON(書込み禁止)になっています。本機の電 源を OFF にして、SD カードを抜き取り、プ ロテクトスイッチを OFF にしてから、再度正 しく挿入してください。 (● P.13「プロテクトスイッチとは…」)			

仕様

定格電圧	DC 12V/24V
消費電力	4W(平均消費電力)
外部入力電源端子 定格電圧	DC 10 ~ 30V
カメラ素子	カラー CMOS
視野角※1	(レンズ)画角:対角160°(水平120°、垂直96°) 最大記録画角:対角135°(水平110°、垂直 88°)
記録解像度	30万画素
画像画質 画像サイズ	64K(640×480)、32K(640×480)、 16K(320×240)
画質	WDR(ワイドダイナミックレンジ)
最低被写体照度	1LUX (ルクス)
記録媒体	SDHC カード(8GB同梱)
記録形式	MJPEG
フレームレート	30,15,10,5,1 コマ/秒、2,1コマ/分、
	12,0」 4 / 時
動作温度範囲	$-10^{\circ}C \sim +60^{\circ}C$
動作温度範囲 外形寸法	12,0コマノは -10℃ ~ +60℃ 41(W) × 40(H) × 106(D) mm (突起部除く)

※1: 解像度により記録される視野角が変化します。 広角レンズのため、視野角の水平、垂直と対角の比率は異なります。

※ 本機の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。 あらか じめご了承ください。

※ この説明書に記載されている各種名称・会社名・商品名などは各社の商標また は登録商標です。 なお、本文中では TM、®マークは明記していません。

取扱説明書は随時更新されます。最新版の取扱説明書は当社 ホームページにてご確認ください。

http://www.yupiteru.co.jp/

映像記録時間の目安

本機は、8~32GBのSDカードに対応しています。 同梱品のSDカード(8GB)の場合、以下のようになります。

- ※下記表は目安で、絶対保証値ではありません。被写体や周囲環境などの要因により、録画可能時間と件数は変化します。
- ※ 録画時間は、常時録画、イベント記録のすべての録画時間の合計です。お使い の状況により、録画可能時間は変化します。
- ※ 16GB の場合は 8GB の 2 倍、32GB の場合は 8GB の 4 倍の録画時間・ イベント記録件数になります。

1. イベント記録の最大記録件数

SD カード容量 8GB								
画質設定	イベント前	イベント後	合計	★ 30コマ/秒	15 コマ / 秒	10 コマ/ 秒	5 コマ/ 秒	1コマ/秒
64K				200 件	400 件	600件	1,200 件	6,000件
32K	10 秒	10 秒	20 秒	400 件	800件	1,200 件	2,400 件	12,000 件
16K	1			800 件	1,600 件	2,400 件	4,800 件	24,000 件
64K				200 件	400 件	600件	1,200 件	6,000件
32K	12 秒	8秒	20 秒	400 件	800件	1,200 件	2,400 件	12,000 件
16K				800 件	1,600 件	2,400 件	4,800 件	24,000 件
32K	15 私	日刊	20 秋	400 件	800 件	1,200 件	2,400 件	12,000 件
16K	10/9/	5 19	2019	800 件	1,600 件	2,400 件	4,800 件	24,000 件
32K	10 10	10 14	20.5%	270 件	540 件	810 件	1,620 件	8,100 件
16K	18秒	12194	30 秒	540 件	1,080 件	1,620 件	3,240 件	16,200 件
32K	20 秒	10 #/	20 #/	270 件	540 件	810 件	1,620 件	8,100 件
16K		10 194	30 194	540 件	1,080 件	1,620 件	3,240 件	16,200 件
★32K	32K	F 手小	20 ¥II	270 件	540 件	810 件	1,620 件	8,100 件
16K	2019	5 19	30 194	540 件	1,080 件	1,620 件	3,240 件	16,200 件

★初期値

2. 録画時間の目安

※録画方法で[常時+イベント]を選択した場合は、おおよそで すが SD カード容量を常時 70%、イベント 30%で使用します。 (~ P.16「常時録画+イベント記録」)

★初期値

SD カード容量 8GB						
画質設定	500 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (5 コマ / 秒	1コマ/秒		
64K	1時間	2 時間	3 時間	6 時間	30 時間	
★32K	2 時間	4 時間	6 時間	12 時間	60 時間	
16K	4 時間	8 時間	12 時間	24 時間	120 時間	
画質設定	2 コマ/分	1コマ/分	12 コマ / 時	6 コマ/ 時		
64K	900 時間	1,800 時間	9,000 時間	18,000 時間		
32K	1,800 時間	3,600 時間	18,000 時間	36,000 時間		
16K	3,600 時間	7,200 時間	36,000 時間	72,000 時間		

アフターサービス

●保証書(裏表紙参照)

保証書は、必ず「販売店・お買い上げ年月日」をご確認のうえ、保証 内容をよくお読みになって、大切に保管してください。 MEMO

●保証期間

お買い上げの日から1年間です。

•対象部分機器

本体(消耗部品は除く)

●修理をご依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」で確認しても、なお異常があると思われるとき は、機種名(品番)、氏名、住所、電話番号、購入年月日、保証書の有 無と故障状況をご連絡ください。ご転居ご贈答品等で本保証書に記入し てあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様ご 相談センターへご相談ください。

○保証期間中のとき

保証書の「故障内容記入欄」にご記入いただき、お買い上げの販売店 まで、保証書とともに、機器本体をご持参ください。 保証書の内容に従って修理いたします。

○保証期間が過ぎているとき

まず、お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

※点検や修理の際、履歴や登録したデータが消去される場合があります。※修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。あらかじめご了承ください。

ユピテルご相談窓口

お問い合わせの際は、使用環境、症状を詳しくご確認のうえ、お問い合わせ ください。

- ●下記窓口の名称、電話番号、受付時間は、都合により変更することがありますので ご3承ください。
- ●電話をおかけになる際は、番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようご注意 ください。
- 紛失等による同梱品の追加購入や別売品の購入につきましては、お買い上げの販売店にご注文ください。

故障相談や取扱方法などに関するお問い合わせ

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日 (祝祭日、年末年始等、当社指定期間を除く)

お客様ご相談センター (21) 0120-998-036