



工場設備監視カメラ **FA1001**



このたびは、弊社製品の工場設備監視カメラをお買い上げいただきまして、 まことにありがとうございます。

本製品は、4bitのトリガに対応したトリガ種別を画像と共に記録することができます。



はじめに

⚠注意

電源がONの状態でSDカードの挿入/取り外しを行わないでくださ い。SDカード破損の原因となります。必ず、電源OFF後ランプが3 秒以上消灯したことを確認し、SDカードの挿入/取り外しを行って ください。



目 次

はじめに

安全上のご注意	2
使用上のご注意	6
同梱品の確認	7
同梱品の確認をしてください	
別売品のご案内	
別売品 (AV ケーブル:OP-WA285)を使ってモニターを接続する	. ;
同梱品・別売品の追加購入について	. 8
各部の名称と働き	9
SD カードの挿入 / 取り外し ······ 1	(
録画について	1
常時録画1	1
イベント記録1	1
常時録画+イベント記録1	12

設置と準備

取り付けかた	13
本機の取り付け	13
電源について	14
工作機械との接続	14
専用ソフトのインストール	17
インストールの準備	17
専用ソフトをインストールする	18
専用ソフトの生成	19
動作テスト	20
専用ソフトの準備	20
本機の準備	22
ズームおよびピントの調整	22
ズームレンズの取り付け方法(原則外してはいけません)	24
テスト映像の記録	25
本機ランプ表示について	25
テスト記録の確認	26

専用ソフト

専用ソフトの使いかた	28
専用ソフトのバックアップ (コピー)について	28
録画データの準備	29
画面説明	30
常時録画を見る	37
イベント記録を見る	37
記録した映像を保存する	38
バックアップ	38
動画変換	40
静止画変換	42
レポートを表示する	44
レポートを表示 (印刷)する (常時録画)	44
レポートを表示 (印刷)する (イベント記録)	46
記録した映像を印刷する	48
設定を変更する	51
記録設定	51
①記録設定	52
②システム	53
③日時設定	53
④ SD カードフォーマット	54
⑤録画データ削除	56
⑥バックアップ	57

その他

故障かな?と思ったら	58
仕様	60
録画時間について	61
エラーについて	62
アフターサービスについて	63
保証書	長紙

本機には、お買い上げの日から1年間の製品保証がついています。
 ただし、SDカード、両面テープなどの消耗品は保証の対象となりません。
 本機の故障による代替品の貸出は弊社では一切行っておりません。

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いく ださい。ここに記載された注意事項は、製品を正しくお使いいただき、使用す るかたへの危害や損害を未然に防止するためのものです。安全に関する重大 な内容ですので、必ず守ってください。また、注意事項は危害や損害の大きさ を明確にするために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容 を次の表示で区分し、説明しています。



⚠注 意



ドの挿入/取り外しを行ってください。

はじめに

使用上のご注意

はじめに

 ・説明書に記載の使用方法およびその他の遵守すべき事項が守られないことで生じた損害に 関し、当社は一切の責任を負いません。 ・本機の仕様および外観、アイコン、表示名、表示の内容は、実際と異なったり、改良のため予告なしに変更する場合があります。 					
■ 録画についての注意	■ SD カードに関する注意				
 ・本機は連続で映像を記録しますが、すべての状況において映像の記録を保証するものではありません。 ・本機の故障や本機使用によって生じた損害、および記録された映像やデータの消失、損傷、破損による損害については、弊社は一切その責任を負いません。 ・本機で録画した映像は、使用目的や使用方法によっては、被写体のブライバシーなどの権利を侵害する場合がありますが、弊社は一切責任を負いません。 ・録画条件により、録画のコマ数が変わる場合があります。 ・本機は精密な電子部品で構成されており、下記のようなお取り扱いをすると、データが破損する恐れがあります。 ※本体に静電気や電気ノイズが加わった場合。 ※長期間使用しなかった場合。 	・SD カードリーダーライターは、使用の SD カード容量に応じたものを使用してください。容量に応じたものを使用してください。容量に対応していない SD カードリーダーライターを使用すると、データの破損等により、読み込みや書き込みが、できなくなる可能性があります。 ・SD カードの取り出しは、必ず電源が切れている状態で行ってください。本機の動作中に SD カードの取り出しし、必ず電源が切れている状態で行ってください。本様の動作中に SD カードの積入/取り出しを行うと、SD カードは NAND 型フラッシュメモリとコントローラから構成されており、不良セクタが発生する場合があります。不良セクタのが発生する場合があります。不良セクタのにはデータが書き込まれませんが、データの記録が繰り返されると、不良セクタを修復し安定してご使用いただくため、数ヶ月にし、一度、フォーマットを行うことをお勧めします。				
■使用前の注意	・SD カードは消耗品ですので、定期的に新品 への交換をお勧めします。長期間で使用に				
 ● P.17を参照し、専用ソフトをパソコン にインストールして起動してください。 ②専用ソフトのファイルメニュー(ツール) → (記録設定)から各種の設定を確認し、 [OK]をクリックしてください。 	なると、不良セクタの多殊などにより正常 に記録できなくなる場合や SD カードエ ラーになり使用できない場合があります。 SD カードの消耗に起因する故障または損 傷については、弊社は一切の責任を負いま せん。 ・重要な録画データは、パソコンに保存や DVD など別媒体での保管をお勧めします。 SD カードは必ず同梱品か別売品を使用し てください。市販品のSD カードを使用する と正常に録画できない場合があります。 ・本機をご使用中にデータが消失した場合で				
■取り付けに関する注意	も、テータ等の保証について、弊社は一切その責任を負いません。				
 本機は取扱説明書に従って正しく取り付けてください。 本機の近くにGPS機能を持つ製品やVICS受信機を設置しないでください。 調動作を起こす可能性があります。 テレビアンテナの近くで使用すると、テレビ受信感度の低下、ちらつき、ノイズの原因となる可能性があります。 	■ 撮影された映像について ・本機は広角レンズを使用しているため、 映像の一部にゆがみや、影が生じることが あります。これは、広角レンズの特性であ り、異常ではありません。				

同梱品の確認をしてください

製品には万全を期しておりますが、欠品等ございましたら、お買い上げの販 売店にお申し付けください。



番号	名称	説明
1	本機 (電源ケーブル約2m)	FA1001 本機です。
2	ヒューズケーブル	電源と接続するときに使います。
3	専用 8GB SD カード	本機専用の SD カードです。
4	取扱説明書・保証書 (本書)	裏表紙が保証書になっています。 お買い上げいただいた販売店の店名・住所が記 載されていることをご確認ください。記載され ていない場合は、販売店に確認ください。

※ 同梱品の追加購入につきましては、 ●P.8 をご覧ください。

別売品のご案内

- ・本機専用 32GB SD カード
- ・本機専用 16GB SD カード
- ・本機専用 8GB SD カード
- ・AV ケーブル
- ・ AC アダプター

※ 同梱品、または別売品の SD カード以外は使用しないでください。

つづく

6

OP-SD32 / 本体 10.000 円+税

OP-SD16 / 本体 5.000 円+税

OP-SD08 / 本体 3,000 円+ 税

OP-WA285 / 本体 2.000 円+ 税

OP-E856 / 本体 4,500 円+ 税

同梱品の確認

各部の名称と働き



本機の NTSC 端子とモニターの Video 入力端子 (黄色)を別売品の AV ケーブル (OP-WA285)で接続すると、画像をモニターに映し出すことができます。

重要

- ※ NTSC 出力をするためには、電源を ON する前に AV ケーブル (OP-WA285)を NTSC 端 子に接続してください。(端子にブラグが刺さっていることがスイッチになります。) 電源を OFF するまで、映像を出力し続けます。
- ※ NTSC 出力中は、SD カードに記録しません。記録する場合は、電源を ON する前に、 NTSC 端子から AV ケーブル (OP-WA285)を抜いてください。



- ・同梱品や別売品などを追加購入される際は、機種名とともに
 「XX(機種名)用○○(必要な部品)」
 で、製品購入店やお近くの弊社取扱店にご注文ください。
- ・当社ホームページでご購入頂けるものもございます。 詳しくは、下記ホームページをご確認ください。

Yupiteru スペアパーツ ダイレクト https://spareparts.yupiteru.co.jp/



SD カードの挿入 / 取り外し

▲注 意

- ・電源をOFFにしてから行ってください。
- ・SDカードは一方向にしか入りません。SDカードを下図のように挿入してください。 無理に押し込むと、本体が壊れることがあります。
- ※本機と同梱品、弊社別売品以外の SD カードとの相性による動作の不具合について は保証しかねます。



SD カードを挿入または取り外すためにキャップを開けた場合は、作業終了 後必ずキャップをしっかりと締めてください。キャップがしっかりと閉じ られていない場合は、故障の原因となる場合があります。また SD カードが 正確に取り付けられていないと、録画できません。

SD カードは消耗品であり、定期的に新品に交換することをお勧めします。
 SD カードの性質上、書込み可能回数など製品寿命があります。

 カードエラーが起こった場合は、確実な記録の為に新品に交換をお勧めし ます。定期的なフォーマットを行い、エラーが出てない場合でも、おおむ ね1年を目途に新品に交換してください。

SD プロテクトスイッチについて

SD カードには、プロテクト(書き込み禁止) 機能が付いています。使用時には、プロテク トスイッチを OFF にしてください。

プロテクトスイッチ	SD-7-
0	
OFF	>
1 ų	
ON	
X	

録画について

録画には、常時録画とイベント記録があります。 専用ソフトを使って、記録方法を選択することができます。 専用ソフトの設定によっては、常時録画されない場合があります。よくご確 認のうえ、ご使用ください。

※録画可能時間については、●P.61をご確認ください。

常時録画

本機の電源 ON から電源 OFF までの映像を SD カードに常時録画します。 録画したい時間に合わせて、設定を変更してください。(←P. 52)

◆録画時間が短い場合

電源	夏 ON	電源OFI
		→
	SD カードに記録	

◆録画時間が長い場合(上書きモード: ON 時 ●P.52)

※上書きになると録画ランプ(青)が点滅になります。(●P.25「本機ランプ表示について」)



古い録画データから順に上書きされ SD カードには残りません。

イベント記録

工作機械からの信号入力により、「イベント記録」として記録します。記録 したい時間に合わせて、設定を変更してください。(◆P.52)

◆イベント記録の録画データ構成例

専用フォルダ



録画データは1データ20 秒または 30 秒で生成されます。 (設定で記録条件変更可能 ☞ P.52)

- ※ 上書きモード:ON時(☞P.52)は、SD カードがいっぱいになると古い録画データから順 に上書きされます。
- ※ 上書きになると録画ランプ(青)の点滅が変化します。(*P.25「本機ランプ表示について」)

つづく

はじめに

録画について

はじめに

常時録画+イベント記録

本機の電源 ON から電源 OFF までの映像を SD カードに常時録画し、工作機 械からの信号入力により、「イベント記録」として記録します。記録したい 時間に合わせて、設定を変更してください。(◆P.52)

「常時録画 + イベント記録」では、SD カードのデータ容量の割り合いが各 記録方法で決められています。割り合いの上限を超える場合の動作は、上書 きをする (ON) かしないか (OFF)を選択できます。(●P.52「上書きモード」) ※初期値は、「常時録画上書きモード:ON」、「イベント記録上書きモード:ON」です。

◆各記録方法の録画データ容量の目安



※割り合いの値は上記値で固定のため、変更することができません。

●上書きモード: OFF について

上書きモードを「OFF」にすると、各記録方法のデータ容量の割り合いが上限 に達した場合、録画ランプ(青)が消灯し、各記録方法での録画を停止します。 (ーP.25「本機ランプ表示について」)

録画が停止した場合、必要に応じて録画データをバックアップ (◆P.38) してから、SD カードをフォーマット (◆P.54) し、録画を再開してください。

取り付けかた

本機の取り付け



設置と準備

※カメラレンズに触れないように取り付けてください。レンズに触れてしま うと、レンズが曇り、鮮明な映像が撮れなくなる恐れがあります。

取り付けのヒント

本機取り付けの際は、取り付けネジ部分が下側になるように取り付けてください。

取り付けネジ部分が横向きや上向きの状態で取り付けると、記録した 映像を専用ソフトで再生する際に、画面が横向きや逆さまの向きで再 生されます。

電源について

工作機械との接続



- ・電源ケーブルが長い場合は、切断して調整してください。 P. 16 参照
- 下図のようにそれぞれ正しく接続してください。
- ・ 工作機械の振動などで配線が外れないようにしっかりと接続してください。

「 内部等価回路





●本機ケーブルが長い場合は… 環境に合わせて切断して使用します。





取り付けが終了したら…

取り付けが終了したら、専用ソフトをインストールして、動作テストを 行ってください。

●ヒューズの交換方法



専用ソフトのインストール つづく

本機で記録した映像は、専用ソフトを使い、パソコンで見ることができます。 専用ソフトは、同梱品の SD カードに収納されています。パソコンなどにバッ クアップ (コピー)することをお勧めします。

インストールの準備

OS: Microsoft Windows 7、8 または 10 CPU: Core2Duo 相当、2.0GHz 以上 メモリ: 2GB 以上

- ※ 対応 OS や動作環境に関する最新情報は、ホームページをご確認ください。
- ※ Windowsのアップデートや Google マップの仕様変更などにより、専用ソフトで地図 が表示できないなど、正しく動作しない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ※ 推奨環境のすべてのパソコンについて動作を保証するものではありません。
- ※ 再生する動画の種類によっては処理能力が高いパソコンが必要になります。お使い になるパソコン環境によっては正しく再生されなかったり、正しく動作しない場合が あります。
- ※ CPU やメモリが動作環境に満たない場合、再生時の動作が遅くなることがあります。
- ※ ご使用の SD カード容量に対応していない SD カードリーダーライターを使用した場合、SD カード内のファイルが破損することがあります。
- ※ 専用ソフトの画面サイズは 1024 × 768 ピクセル固定です。



3、エクスプローラなどを起動し、「DRIVEREC1」と表示されている ドライブを展開し、[pcsw]フォルダをダブルクリックする





動作テスト

本機は SD カードの設定を読み込み、動作します。 ご使用になる前に、必ず下記の手順で動作テストを行ってください。 テストを行わない場合、正常に動作しないことがあります。

専用ソフトの準備

1 デスクトップにある[PC Browser]アイコンをダブルクリックする

専用ソフトが起動します。

Yupteru

PC Browser



2_専用ソフトのファイルメニューの[ツール]→[機種選択]から [FA1001]を選択する



3 専用ソフトのファイルメニューの[ツール]→[記録設定]を選 択する



4「DRIVEREC1」と表示されているドライブを指定し、[OK]をク リックする



5.記録設定の確認

- (1) [録画方法]を[常時録画]に変更します。
- ② [日時設定] の [設定する] にチェックをいれ、ドライブレコーダー を使用する予定の日時を入力します。
- ③ [SD カードへ保存] をクリックします。

NT.								
RHRE						新掌感度設定		
静而方法	1/C/FIZIN	٠	3011100300312	123038	+	685/7428	F	-
医胃经定	イバント記録 常時+イバント		214545162878		-	■単設空モード	80.05 (13)	新用 (0)
常時設施口7款	1037/89	•	WHERE A PARTY		-	53		_
イベント記録コマ教	303778	•	上861-1			11		_3
AND FOR THE T	[10,10 [2089]	•	常時訪羨	ON		\$10f6		_;
内部-2718室	マルチトッガ	-	イベント記録	ON	•	-		
DER RAFIN		-	11.912.01	-	-	L HERVILLE		
常声記詩	ON							
5274								
0-21	F	-	son-Hio			- READ - F	-	-
*2.5022 (1988)		-	(1000~9999)		-	P BETS		
FA1 001	·	Re ja ili	SOD-HOBE F	41.001	-	2014年 0月 5日。	142729	4

6 パソコンから SD カードを取り出し、本機に挿入する

動作テスト

本機の準備

1_本機のキャップを開ける



2 記録設定済みの SD カードを挿入 する

本機の電源が OFF になっていること (ランプがすべて消灯)を確認して、設定 済みの SD カードを挿入してください。 ※ 同梱品の SD カード、または別売品の SD カード以外使用しないでください。本機 が正常に動作しなくなる場合があります。 ※ SD カードは指定した方向へ正しく挿入して ください。無理に誤った方向に挿入した場合、 SD カードや本機の故障の原因となります。



SD プロテクトスイッチについて

SD カードには、プロテクト (書き込 み禁止)機能が付いています。使用時 には、プロテクトスイッチを OFF に してください。



ズームおよびピントの調整



※説明のため、本体から外したイラストにしてあります。ズームレンズを本体から外さないでください。

- ▲ 注意
- ・ズームリングロックネジ、フォーカスリングロックネジは強く締めすぎないで ください。
 - 強く締めすぎると、レンズが変形し、故障の原因となります。

1 本機にモニターを接続する

本機の NTSC 端子とモニターの Video 入力端子(黄色)を別売品の AV ケーブル (OP-WA285) で接続すると、画像をモニターに映し出すことが できます。

重要

- ※ NTSC 出力をするためには、電源を ON する前に AV ケーブル (OP-WA285)を NTSC 端子に接続してください。(端子にプラグが刺さっていることがスイッチ になります。)電源を OFF するまで、映像を出力し続けます。
- ※ NTSC 出力中は、SD カードに記録しません。記録する場合は、電源を ON する 前に、NTSC 端子から AV ケーブル (OP-WA285) を抜いてください。

2 工作機械の電源を ON にする

※ NTSC 出力中は、電源ランプ(緑)が点灯します。

3 被写体を映し、写り具合の大きさを調整する

ズームリングロックネジをゆるめ、ズームリングを回して被写体の大き さを調整します。レンズを正面に見て、右に回すと拡大、左に回すと縮 小です。

大きさを決めたら、ズームリングロックネジでズームリングを固定します。 ※ 画像は、ピントが合わなくなるのでボケてしまいます。

▲ ピントの調整をする

フォーカスリングロックネジをゆるめ、フォーカスリングを回して被写 体のピントを合わせます。ピントが合ったら、フォーカスリングロック ネジを締めて、フォーカスリングを固定します。

※ ピントが合わないときは、一番ボケが少ない位置にフォーカスリングを固定し て、再度ズームリングを回して、微調整します。

5 ピントが合わないときは、手順3~4を繰り返す

※ 手順3と4を繰り返しても、ピントが合わない場合は、カメラを被写体に近づけ る、遠ざけるなどして設置場所を変更してください。

設置と準備

6. 工作機械の電源を OFF にする

7. 本機から AV ケーブル(OP-WA285)を取り外す

8、本機のキャップを閉じる



ズームレンズの取り付け方法(原則外してはいけません)

1. ズームレンズを本体にはめて、適当な位置でレンズロックナット を回し、本体に固定する



⚠ 注意

- ズームレンズを本体の奥まで押し込みすぎないでください。
 レンズを奥まで押し込みすぎると、CMOS センサとレンズが接触し、故障の原因になります。
- ズームレンズはしっかり固定してください。
 レンズのはめ込みが浅いと脱落して怪我や破損をしたり、深いとレンズの固定がしっかりできない恐れがあります。
- ズームレンズを外してしまった場合、レンズロックナットをズームレンズから外したり、根元まで締めたりしないでください。

レンズロックナットが紛失したり、元に戻せなくなったりする恐れがあります。

 ズームレンズが外された状態で、CMOS センサに触れたり、ズームレンズ内部に異物を 入れたりしないでください。

映像が不鮮明になったり、ピントが合わなくなったりする恐れがあります。また、故障の原因に なります。

準備が終了したら…

本機の準備が終了したら、テストとして映像を記録します。

テスト映像の記録

1. 工作機械の電源を ON にして、映像を記録する

本機に電源が供給されると電源ランプ(緑)と録画ランプ(青)が両方 点灯し、録画が開始されます。

※ 録画ランプ (青)が点灯しない場合は、SD カードの挿入を確認してください。

※ NTSC 出力中は、SD カードに記録しません。映像を記録する場合は、電源を ON する前に、NTSC 端子から AV ケーブル (OP-WA285) を抜いてください。
 ※ NTSC 出力中は、電源ランプ (緑)が点灯します。

2. 工作機械の電源を OFF にする

※ 電源を OFF にしても、しばらくは SD カードにデータの書き込みが行われてい る場合があります。SD カードの抜き差しは、電源ランプ(緑)が消灯している状 態を確認して行ってください。

3.本機から SD カードを取り出す

本機ランプ表示について

本機の状態を、ランプで確認することが できます。 以下に点灯パターンを表示します。





動作テスト

4_ 🖪 (フォルダ)をクリックする テスト映像を記録したら… PC Browser 専用ソフトがインストールされているパソコンで映像の確認を行います。 ንተለዘው ቋምው គቄው ንግዞው ተጋንተጾ-ንድው 🖪 🔟 🖆 テスト記録の確認 5 「DRIVEREC1」と表示されているドライブ を指定し、「OK]をクリックする ※本ソフトは、本機専用ソフトです。 本機以外の機種で記録した映像は読み込むことができません。 **1**_SD カードリーダーライターをパソコンに接続する 6.見たい映像ファイル名のチェックボックス をクリックする SDカード リーダーライター ・選択したファイル No. に が入ります。 複数のファイルを選択できます。 「すべてを選択」をクリックす ると、記録されているファイル 2 同梱品の SD カードを SD カードリーダーライターに挿入する すべてに「が表示されます。 7. [読み込み]をクリックする ・選択した映像が読み込まれ、 SD カード SD カードリーダーライター 表示されます。 3 デスクトップにある[PC Browser]アイコンをダブルクリックする 専用ソフトが起動します。 テスト記録を確認したら… Y Yupiteru Yupteru 7.3 PC Browser してご使用を開始してください。 . . .





専用ソフトのバックアップ (コピー)について

専用ソフトは同梱品の SD カード内に収納されています。誤って 削除しないためにもパソコンなどにバックアップ (コピー) するこ とをお勧めします。

専用ソフトは随時更新されます。最新版の専用ソフトは当社ホームページにてご 確認ください。 http://www.yupiteru.co.jp/

例:デスクトップにバックアップ (コピー)する場合





2. デスクトップ上で右クリックし、 「貼り付け」を選択する



3.保存の完了

デスクトップに [pcsw]フォルダがコピーされます。

録画データの準備

専用ソフトを操作するときは、必ず以下の操作を行い、ソフトが データの読み込みをできるようにしてください。

1. SD カードリーダーライターを専用ソフトがインストールされて いるパソコンに接続する



2. 同梱品の SD メモリーカードを SD カードリーダーライターに挿入する



3. デスクトップにある[PC Browser]アイコンをダブルクリックする

専用ソフトが起動します。







①メニューバー

ボタン	説明	ボタン	説明
បា	フォルダを指定します。	ш	データのバックアップをします。
0	静止画に変換します。	۲	使用しません。
Ð	印刷をします。	<u>~_</u> ø	レポートを表示します。
•	動画に変換します。	O °	記録設定の変更をします。

- ②画像表示エリア…選択したファイルの画像を表示します。
 - 画像表示エリアのメニュー

画像状態:正転 0°		マウスの右クリックで「画像表示エ リアのメニュー」を表示します。
標準に戻す		・画面状態
画面操作	۲	・標準状態に戻す
反転	•	拡大表示した画像や反転した画像
拡大・縮小	۲.	を初期表示に戻します。
回転(角度指定)	•	※ 画像が初期表示状態の場合、[標準に戻す]は使用できません。

・ 操作した画像を元に戻す場合は、右クリックで「画像表示エリアの メニュー」を表示させ、[標準に戻す]を選択します。

● 画面操作

画像の範囲拡大、移動、回転の操作ができます。

・範囲拡大

範囲拡大に 🗹 を入れ、範囲を指定することで、拡大表示します。 マウスの左ボタンで拡大したい部分をドラッグします。

点線部分が範囲選択部分です。





マウスのポインター

つづく

・移動

移動に
を入れ、拡大表示した画像の表示位置を移動します。
マウスの左ボタンでドラッグし、表示させたい部分まで移動します。





マウスのポインター

・回転

回転に 🗹 を入れ、画像を回転します。 マウスの左ボタンでドラッグし、回転します。

マウスのポインター





・反転

[左右反転]をクリックすると、画像を左右に反転します。 [上下反転]をクリックすると、画像を上下に反転します。



左右反転



上下反転

・拡大・縮小

[拡大]をクリックすると、表示画面の中央を基準に画像を 200% 拡大します。

[縮小]をクリックすると、表示画面の中央を基準に画像を 50%縮小します。

回転(角度指定)

[時計回り]をクリックし、角度を入力すると画像が時計回りに回転します。

[反時計回り]をクリックし、角度を入力すると画像が反時計回りに回転します。

医亲宫腔	*
現在の角度からの回転角	度を入力してください。
180	度 (1~359)
ОК	キャンセル

③タイムライン…映像のタイムラインとカーソルです。

● つまみをスライドさせ メタンをクリックすると、その場所から再生できます。

つまみ

④音量 / 表示切替ボタン…音量を調節します。/ 16分割表示に切り替えます。

- ボタンをクリックすると1 画面表示、
 ボタンをクリック すると16分割表示に切り替えることができます。
 - ※ [表示]をクリックし[画面表示]から[1画面表示]または[16分割表示]をクリッ クしても同様に画面表示を切り替えることができます。



⑤**再生ボタン**…再生や早送りなどの操作を行います。

映像の再生や早戻しなどを行うときは、各ボタンをクリックしてください。



[再生]をクリックし、[再生]、[早送り]、[次コマ]、[逆再生]、[前コマ]、 [早戻し]、[停止]をクリックすると、クリックした動作を行います。

⑥日付時刻…映像を記録した日付と時間を表示します。

⑦ファイル情報…録画ファイルや再生用に読み込まれたプレイリストを表示します。

タブの表示について

タブの色	説明
青	タブを選択しています。(情報が表示されています。)
グレー	選択されていません。

文字の色	記	明
白	ファイルがあります。	(情報の表示が可能です。)
グレー	ファイルがありません。	(タブを選択できません。)

●イベント記録



選択.......クリックすると「✔」が入り、ファイルが選択されます。 No...........時間順に数字が付きます。 時刻......イベント記録が作られた年月日および時分秒を表示します。 トリガトリガ種別情報を表示します。 機器 ID........機器の ID を表示します。 SD カード ID ...SD カードの ID を表示します。



時刻.....イベント記録が作られた年月日および時分秒を表示します。

期間......録画した時間を表示します。

機器 ID......機器の ID を表示します。

SD カード ID ... SD カードの ID を表示します。

つづく

専用ソフ

●プレイリスト



専用ソフト

ファイル名は、年月日と時分秒で表示し、トリガ種別情報も表示します。 青色の表示は、ファイルの選択を表し、画像表示エリアに画像を表示します。

●トリガリスト



たれます。 または常時録画に戻ります。

リスト名は、年月日と時分秒で表示し、トリガ種別情報も表示します。 青色の表示は、ファイルの選択を表し、画像表示エリアに画像を表示します。

常時録画を見る

2.見たい映像ファイル名のチェックボックスをクリックする

- ・選択したファイルに が 入ります。
- ・複数のファイルを選択でき ます。
- ・「すべてを選択」をクリックすると、記録されているファイルすべてに
 グが入ります。



3. [読み込み]をクリックする

- ・選択した映像が読み込まれ、表示されます。
- ・複数のファイルを選択した場合は、プレイリスト最上段の映像(一番 古い映像ファイル)が表示されます。
- [ファイル]をクリックし[読み込み]から[常時録画]をクリックして も同じ画面表示になります。
- ※一度に読み込むファイル数を多くすると、ファイル名を表示するのに時間がか かる場合があります。

▲ 再生する 2014.09.04[木] 14:47:04 ボタンをクリックすると再生を行います。

イベント記録を見る

1. イベント記録タブをクリックし、「常時録画を見る」の手順 2. から操作します。

、記録した映像を保存する

SD カード内の映像は必要に応じて、パソコンなどにバックアップ してください。



SDカードに記録されているファイルをパソコンなどにバックアップできます。 ※ バックアップしても記録した映像は削除されません。映像を削除するときは、 ⑤録画データ削除(●P.56)を行ってください。

バックアップするファイルを表示します。



1 ファイル名の一覧より、保存したい映像ファイル名のチェック ボックスをクリックし、 🗹 を入れ、 [読み込み] をクリックする

10		(1) 時刻 (1) 時刻	利用	183.55
	1	2014/08/22 06:56:37	23457	00000
	2	2014/08/22 1051.00	1099	00000
Ŀ				
L				
	1416-17	9		13 3

2. 🛄 (バックアップ)をクリックする



- ・「ツール]をクリックし「バックアップ]をクリックしても同じ画面表 示になります。
- バックアップするファイルが表示されます。

3 保存先を指定し、[スタート]をクリックする

バックアップ用に作成したフォルダを指定します。



OW.



バックアップしたフォルダを選択すると確認できます。

- ※保存を実行すると、指定したフォルダ内に「バックアップ年月日 バックアップ時刻」のフォルダが作成されます。その中に「データ 年月日 データ時刻 .bak」ファイルまたは「データ年月日 データ 時刻 001.avi」ファイルが作成されます。
- ※バックアップ形式で [AVI 動画ファイル]を選択した場合、作成され たファイル名の前にトリガ種別情報が付加されます。

例) [0]20140903 102351 001.avi

専用ソフ

🕄 動画変換

記録されたファイルを AVI 形式 (MJPEG) の動画に変換して保存し ます。

動画変換した映像を見る

動画変換して保存したファイルはMicrosoft Media Player Ver12.0以上で再生できます。

変換後のファイル名を表示します。



2. (動画変換)をクリックする



 「ツール」をクリックし、「動画変換」をクリックしても同じ画面表示 になります。

3,保存する場所やファイル名、コマ数、字幕、範囲の項目を指定し、 [スタート]をクリックする

[日時設定]の項目に を入れると、日時を動画上に表示します。

NY 1.681	811
14 1913.6 1914.00 (2010)	011
9144 01480(.0005	
or was soon .	
	41 2
78	
n Dwittig	
RINER	
The second secon	*
35+	44.45

1. ファイル名の一覧より、動画変換したい映像ファイル名のチェックボックスをクリックし、
を入れ、[読み込み]をクリックする

ゴへつ	No	常時詳面 時刻	NG0	28.991
L N	1 2	2014/08/22 06:56:37 2014/08/22 10:51:00	23457 1057	00000

4.「完了しました」と表示されたら、[OK]をクリックする

PC Browser の画面に戻ります。 指定した保存先に「データ年月日 _ データ時刻 _001. avi」ファイルが保存されます。

RTUR	した
E	OK
- L-	OK

- ※ イベント記録から動画に変換した場合、作成されたファイル名の前にトリガ種 別情報が付加されます。
 - 例) [0]20140903_102351_001.avi

心 静止画変換

表示エリアに表示されている映像を JPEG 形式の静止画に変換し て保存できます。保存先を指定し、「表示中の静止画すべて」また は「コマ数指定(選択した静止画から)」を選択します。

静止画変換した映像を見る

静止画変換し、JPEG 形式で保存した画像は Windows の標準ソフトで見ることができます。



コマ数を選択します。

表示中の静止画すべて 表示している画面を変換します。16分割画面は、16枚変換します。

コマ数指定(選択した静止画から)

現在表示されている映像から範囲指定した時間分をコマ数指定した数で分割し、 静止画を作ることができます。

1 ファイル名の一覧より、静止画変換したい映像ファイル名のチェッ クボックスをクリックし、 🗹 を入れ、 [読み込み] をクリックする

□ 1 2014/08/22 105937 2249 0000 2 2014/08/22 1051:00 1099 0000	_	Nb.	時刻	期間	機器
	R	1	2014/08/22 055537 2014/08/22 1051:00	2345) 1059	0000
	_				

2 🔯 (静止画変換)をクリックする



 「ツール」をクリックし、「静止画変換」をクリックしても同じ画面表 示になります。

3. [表示中の静止画すべて]、または[コマ数指定(選択した静止画 から)]を選択し、保存先を指定し、 [スタート]をクリックする

Brits	-
(#7712-MMH)	
0.	016
※表示中の静止面すべて 「コマ病協能(通知した静止振から)	
1 H HM 1022/19	
28+	##1.45%

4. 「完了しました」と表示されたら、[OK]をクリックする

PC Browser の画面に戻ります。 指定した保存先に「データ年月日 データ時刻 フ レーム番号.jpg」ファイルが保存されます。

用了	しました
	OK

※ イベント記録から静止画に変換した場合、作成されたファイル名の前にトリガ 種別情報が付加されます。 例) [0]20140903_102351_001.jpg

レポートを表示する

レポートを作成し表示することができ、またレポートを印刷する こともできます。

※一度に複数のレポートは表示できません。

🔛 レポートを表示 (印刷)する (常時録画)



2.表示したい映像ファイル名のチェックボックスをクリックする

- ・選択したファイルに ✓ が 入ります。
- ・複数のファイルを選択でき ます。
- 「すべてを選択」をクリックすると、記録されているファイルすべてに「か入ります。



3. [読み込み]をクリックする

- ・選択した映像が読み込まれ、表示されます。
- ・複数のファイルを選択した場合は、プレイリスト最上段の映像(一番 古い映像ファイル)が表示されます。
- ・[ファイル]をクリックし [読み込み] から [常時録画] をクリックし ても同じ画面表示になります。
- ※一度に読み込むファイル数を多くすると、ファイル名を表示するのに時間がか かる場合があります。

4, 🔯 (レポート表示)をクリックする



- ・[ツール]をクリックし [レポート表示]をクリックしても同じ画面表示になります。
- ・常時録画レポートが表示されます。

5. 印刷する場合は、[印刷]ボタンをクリックする

・印刷プレビューが表示されます。

印刷します。 プリンタを設定します。 印刷プレビュー 備考欄に記入できます。 を閉じます。 印刷 プルタ設定 備考記入 閉じる 常時録画レポート 日時 2015-09-01 11:05:08 円 常時録画レポート

専用ソフ



2.表示したい映像ファイル名のチェックボックスをクリックする

- ・選択したファイルに ✓ が 入ります。
- ・複数のファイルを選択できます。
- 「すべてを選択」をクリックすると、記録されているファイルすべてに「が入ります。



3. [読み込み]をクリックする

- ・選択した映像が読み込まれ、表示されます。
- ・複数のファイルを選択した場合は、プレイリスト最上段の映像(一番 古い映像ファイル)が表示されます。
- ・[ファイル]をクリックし [読み込み]から [イベント記録] をクリッ クしても同じ画面表示になります。
- ※一度に読み込むファイル数を多くすると、ファイル名を表示するのに時間がか かる場合があります。

4. 🗠 (レポート表示)をクリックする



- [ツール]をクリックし [レポート表示]をクリックしても同じ画面表示になります。
- ・イベント記録レポートが表示されます。

5. 印刷する場合は、[印刷] ボタンをクリックする

・印刷プレビューが表示されます。

印刷します。



記録した映像を印刷する

表示されている映像を印刷することができます。



現在表示されている映像から範囲指定した時間分をコマ数指定した数で分割し、 静止画を作り印刷します。







- 「ファイル]をクリックし、[印刷]をクリックしても同じ画面表示になります。

		11'10 3.00		
0.2	マ数相定	GHIRLEN	社画から)	

4. [確認]をクリックする

印刷プレビュー画面が表示されます。



5. プリンタ設定や表示コマ数を指定し、[印刷]をクリックする

印刷 プル物設定	1コマ表示	437表示	Wro-5	37(-9)	MUS
印刷枚数を確認 は [OK]をクリッ	して、印刷す クします。	るとき	EDIBI		×
			印刷枚数 よろしい	は1枚です。 ですか?	

終了するときは [閉じる]をクリックします。

設定を変更する

ぐ記録設定

(記録設定)をクリックすると、各種の設定変更やSDカードのフォーマット(初期化)や録画データのバックアップ、SDカードからの録画データの削除を行うことができます。

・[ツール]をクリックし [記録設定] をクリックしても同じ画面表示になります。

設定変更を行う場合は必ず SD カードを SD カードリーダライターに挿入してご使用ください。設定内容は SD カードに保存されます。 SD カードを本機に戻し、本機の電源が入ると設定内容が読み込まれ本機 に反映されます。

① 記録設定



①記録設定	
<u> </u>	★初期値
記録方法	
常時録画 ★イベント記録 常時録画 + イベント記録	録画方法を選択します。 常時録画…電源 ON 時に録画します。 イベント記録…工作機械からの信号入力で録画します。 常時録画 + イベント記録…上記 2 タイプを録画します。
画質設定	•
64K [Hi] ★32K 16K [Lo]	記録する映像の画質を選択します。 記録される画面サイズは画質によって違います。 画面サイズ 64K、32K…640×480 16K …320×240
常時録画コマ数	•
30、15、★10、5、1 コマ / 秒 2、1 コマ / 分 12、6 コマ / 時	常時録画時、それぞれの時間ごとに記録する映像のコマ数 を選択します。
イベント記録コマ数	•
★30、15、10、5、1 コマ / 秒	イベント記録時、それぞれの時間ごとに記録する映像のコ マ数を選択します。
イベント記録時間	
10, 10 [20 秒] 12, 8 [20 秒] 15, 5 [20 秒] ※ 18, 12 [30 秒] ※ 20,10 [30 秒] ※ ★25, 5 [30 秒] ※	 イベント記録時間を選択します。 数字は、以下の意味を表します。 外部トリガ入力前録画秒数 10,10 [20 秒]
音声記録	
★ON / OFF	音声を記録するかどうかを選択します。
上書きモード	•
常時録画 ★ON / OFF	SD カードの空き容量が不足したときの保存方法をそれぞ れ選択できます。 ●上書きモードが ON の場合 …SD カードの容量がいっぱいになると古い録画データ
イベント記録 ★ON / OFF	から順に書き換わります。 ●上書きモードが OFF の場合 …容量がいっぱいになると映像は保存されません。

②システム	★初期们
SDカードID	
★IDなし	SD カード ID と機器 ID をログに書き込むことで SD カード と機器の管理に役立てることができます。 ID 入力には半角 24 文字以下の制限があります。 ※機器 ID は機器固有のもので変更できません。
パスワード(1000~9	999)
★なし	設定を変更できないように、パスワードを設定します。 (1000 ~ 9999 の 4 桁)
使用機種	
FA1001	使用する機種を選択します。

③ 日時設定

本機は、自動では時間調整できません。□に**✓**を入れ、日付や時刻を設 定してください。

- ※ご使用前に必ず設定してください。
- ※本機の電源が入るとSDカードからデータを読み込み、日時を修正します。 日時設定は、現在時刻ではなく、次に本機の電源を入れる日付や時刻 を想定して設定してください。

④ SD カードフォーマット

一度 SD カード内のファイルをすべて消去し、必要なファイルを書き戻しま す。工場出荷時の状態に戻す場合や、SD カードからの読み込みが遅くなっ た場合にフォーマット (初期化)を行ってください。

※専用ソフトは同梱品の SD カード内に収納されています。フォーマット の前にパソコンなどにバックアップ (コピー)してください。

- ※ パソコンの OS による SD カードのフォーマットは行わないでください。本機が正常 に動作しなくなる場合があります。フォーマットを行う場合は、専用ソフトで行って ください。
- ※ 必ず SDHC 規格に対応した SD カードリーダーライターや SDHC 規格に対応したカー ドスロットを備えたパソコンをご使用ください。SDHC 規格に対応していない場合、 SDカードを認識していてもフォーマットが正しくできないことがあります。
- 「ツール」をクリックし、「SDカードフォーマット」をクリックしても同じ 画面表示になります。

SDカードフォーマット



● クイックフォーマット

短時間でフォーマットを行います。

● 完全フォーマット 完全にフォーマットを行います。 ※クイックフォーマットよりも時間が かかります。

SDカード フォーマット	×
ドライブ F:	
 ○ クイックフォーマット ○ 完全フォーマット 	
「記録設定データを維持 使用機種: FA1001	
スタート キャンセル	

該所データ内印

A

▶ 記録設定データを維持

SD カードのフォーマットを行っても、記録設定のデータを保持します。 ▼ をはずすと工場出荷時の設定内容に戻ります。 ※記録されたデータは削除されます。

3 [OK] をクリックする

右の確認メッセージが表示され ます。[OK] をクリックします。 中止をする場合は、「キャンセ ル]をクリックします。

SDカードフォーマット 警告:SDカードをフォーマットするとデータは消去されます。 フォーマットする場合は「OK」を、中止する場合は 「キャンセル」をクリックしてください。 0K キャンセル

さらに右の確認メッセージが表 示されます。[OK] をクリックし ます。 中止をする場合は、「キャンセ ル1をクリックします。



フォーマット中表示



▲ フォーマットが完了したら [OK] をクリックする

右の完了メッセージが表示され ます。 [OK] をクリックします。

SD/D-	ドフォーマット		-	×
SD7	ードのフォーマットガ	院了しました。		
注意	:エクスプローラー等 容量が小さく見えま	でSDカード容易 すが故障ではあ	iを確認すると りません。	
			ОК	

[OK]をクリックすると記録設定画面に戻ります。

⑤ 録画データ削除

録画データ削除をクリックすると「録画データ削除」と「記録設定 データ初期化]が選択画面に表示されます。

録画データ削除

SD カード内に記録されたデータを削除します。 いったん削除すると、元には戻せませんのでご注意ください。記録した 映像を保存しておきたい場合は、データをパソコンなどの別の場所に保 存してください。(● P.38「バックアップ」)



● 記録設定データ初期化

記録設定項目を工場出荷時の状態にリセットします。



右の確認メッセージが表示されます。[OK]を クリックします。 中止をする場合は、[キャンセル]をクリッ

1204192	- *
記録設定データの初期化る よろしいですか?	行います。
ОК	キャンセル

2 [OK] をクリックする

右の完了メッセージが表示されます。 [OK] をクリックします。

12	課設定
1	記録設定データの初期化が完了しました。
ľ	ОК

[OK]をクリックすると記録設定画面に戻ります。



SD カードに記録されているファイルをパソコンなどにバックアップできます。

※ ● P.38 「バックアップ」と同じ操作です。P.38 を参照してください。

[OK]をクリックすると記録設定画面に戻ります。

故障かな?と思ったら

修理をご依頼になる前に、もう一度次のことをご確認ください。

故障かな? 映像が記録できない ● 同梱品の SD カードが正しく挿入されていますか。 ● 記録設定の上書きモードが OFF の場合は、SD カードがいっぱ **•** 36 いになると映像が保存されません。上書きモードを ON にする か、必要に応じてバックアップを行ってから、録画データを削 除してください。 ● SD カードをフォーマットして確認してください。 ※必要に応じてバックアップを行ってからフォーマットして ください。 ● SD カードは消耗品です。定期的に新品に交換してください。 記録した映像が映らない **•** 17 ●専用ソフトがインストールされていますか。 記録した音声が小さい ●マイクを寒いでいませんか。 録画した画像のピントが合っていない ●フォーカスリングロックネジがゆるんでいませんか。 ● ズームリングロックネジがゆるんでいませんか。 ● ズームレンズがゆるんでいませんか。 ●レンズが汚れていませんか。

• 10

a 48

• 9

• 22

• 22

• 24



その他

定格電圧	DC12V / 24V (直接入力) DC12V / 24V (AC アダプタ 100 ~ 240V)
消費電力	4W(平均消費電力)
外部入力電源端子 定格電圧	DC 10 ~ 30V
外部入力電源端子 消費電流	50mA 以下 (外部トリガ入力・トリガ種別入力 0 ~ 3 :1 端子あたり 10mA 以下)
カメラ素子	30 万画素カラー CMOS
視野角	対角 28°~79°(21°~60°(水平)、18°~50°(垂直))
画像画質・画像サイズ	16K(320 × 240), 32K • 64K(640 × 480)
最低被写体照度	1LUX (ルクス)
記録媒体	SD カード (8GB SDHC カード同梱)
記録形式	MJPEG
フレームレート	最大 30 コマ / 秒
外形寸法	41(W)×41(H)×130(D)mm(突起部含まず)
重量	約 235g (SD カード含む)
動作温度範囲	-10~+60°C

※ この説明書に記載されている各種名称・会社名・商品名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中では TM、®マークは明記していません。

取扱説明書は随時更新されます。最新版の取扱説明書は当社ホームページにてご 確認ください。 http://www.yupiteru.co.jp/

録画時間の目安

録画時間(イベント記録時)

★初期値

SD カード容量 8GB								
画質設定	イベント前	イベント後	合計	★30 コマ/ 秒	15コマ/秒	10コマ/秒	5コマ/秒	1コマ/秒
64K				200 件	400 件	600 件	1,200 件	6,000 件
32K	10 秒	10 秒	20 秒	400 件	800 件	1,200 件	2,400 件	12,000 件
16K				800 件	1,600 件	2,400 件	4,800 件	24,000 件
64K				200 件	400 件	600件	1,200 件	6,000 件
32K	12 秒	8秒	20 秒	400 件	800 件	1,200 件	2,400 件	12,000 件
16K				800 件	1,600 件	2,400 件	4,800 件	24,000 件
32K	15 利	反利	20 秒	400 件	800 件	1,200 件	2,400 件	12,000 件
16K	13 49	J	20 19	800 件	1,600 件	2,400 件	4,800 件	24,000 件
32K	10 Fb	10 Feb	20 Fth	270 件	540 件	810 件	1,620 件	8,100 件
16K	18 19	12 79	30 秒	540 件	1,080 件	1,620 件	3,240 件	16,200 件
32K	20 Fb 10 Fb	20 Fth	270 件	540 件	810 件	1,620 件	8,100 件	
16K	20 19	10 19	30 A9	540 件	1,080 件	1,620 件	3,240 件	16,200 件
★32K	25 €h	反利	20 秒	270 件	540 件	810 件	1,620 件	8,100 件
16K	2 <i>3 119</i>	5 村子 30 村子		540 件	1,080 件	1,620 件	3,240 件	16,200 件

録画時間(常時録画の場合)

★初期値

SD カード容量 8GB					
画質設定	30 그マ/ 秒	15 コマ/ 秒	★10 コマ/秒	5 コマ / 秒	1コマ/秒
64K	1時間	2 時間	3 時間	6 時間	30 時間
★32K	2 時間	4 時間	6 時間	12 時間	60 時間
16K	4 時間	8 時間	12 時間	24 時間	120 時間
画質設定	2 コマ/分	1コマ/分	12 コマ / 時	6 コマ / 時	
64K	900 時間	1,800 時間	9,000 時間	18,000 時間	
32K	1,800 時間	3,600 時間	18,000 時間	36,000 時間	
16K	3,600 時間	7,200 時間	36,000 時間	72,000 時間	

※ 上表は目安で、絶対保障値ではありません。

※ 被写体や周囲環境などの要因により、録画可能時間と件数は変化します。

※ 別売品の 16GB の SD カードを使用する場合、録画時間は 8GB の約 2 倍になります。 32GB の SD カードを使用する場合、録画時間は 8GB の約 4 倍になります。

※「常時録画+イベント記録」では、SDカードのデータ容量の割り合いが各記録方法で 決められています。データ容量の割合は固定で、「常時録画:約70%、イベント記録: 約30%」となります。(● P.12「名記録方法のデータ容量の目安」) その他

エラーについて

エラーの種類と対策

ランプの状態	エラーの原因と対策
電 源ランプ(緑)だけが点灯	同梱品の SD カードが正しく挿入されていないときな
※1	どは、正常に起動できません。工作機械の電源を OFF
設定等によりエラーではない場合	にし、本機の電源ランプ(緑)の消灯を確認後、同梱品の
があります。	SD カードを抜き取り、再度正しく挿入してください。
電源ランプ(緑)と録画ランプ(青)が	SDカードの異常が考えられます。SDカードをフォー
2回ずつ交互に点滅し、電源ラン	マットしてください。(●P.54「④SD カードフォーマッ
プ(緑)だけが点灯	ト」) または、新しい SD カードをお求めください。
電源ランプ(緑)と録画ランプ(青)が 交互に点滅し、電源ランプ(緑)だけ が点灯	同梱品の SD カードのプロテクトスイッチが ON(書込 み禁止)になっています。工作機械の電源を OFF にし、 本機の電源ランプ(緑)の消灯を確認後、同梱品の SD カードを抜き取り、プロテクトスイッチを OFF にしてか ら、再度正しく挿入してください。 (← P. 10 「SD プロテクトスイッチについて」)

Ж1

①NTSC 出力モードの場合

②設定で録画方法が「イベント記録」を選択してあり、イベント記録待機中の場合
③設定で録画方法が「常時録画 + イベント記録」かつ上書きモードの常時録画が「OFF」を選択してあり、データ容量がいっぱいのため常時録画が停止中で、イベント記録待機中の場合

④設定で上書きモードが「OFF」を選択してあり、SDカードのデータ容量がいっ ぱいの場合

アフターサービスについて

●保証書(裏表紙参照)

保証書は、必ず「販売店・お買い上げ年月日」をご確認のうえ、保証内容をよくお読みになって、 大切に保管してください。

●保証期間

お買い上げの日から1年間です。

•対象部分機器

本体(消耗部品は除く)

●修理をご依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」で確認しても、なお異常があると思われるときは、機種名(品番)、氏名、 住所、電話番号、購入年月日、保証書の有無と故障状況をご連絡ください。ご転居ご贈答品等で本保 証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様ご相談センターへ ご相談ください。

○保証期間中のとき

保証書裏面の「故障内容記入欄」にご記入いただき、お買い上げの販売店まで、保証書とともに、 機器本体をご持参ください。 保証書の内容に従って修理いたします。

○保証期間が過ぎているとき

まず、お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望によ り有料修理いたします。

※ 点検や修理の際、履歴や登録したデータが消去される場合があります。

※修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。あらかじめご了承ください。

ユピテルご相談窓口

お問い合わせの際は、使用環境、症状を詳しくご確認のうえ、お問い合わせください。

- ●下記窓口の名称、電話番号、受付時間は、都合により変更することがありますのでご了承ください。
- 電話をおかけになる際は、番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようご注意ください。

●紛失等による同梱品の追加購入や別売品の購入につきましては、お買い上げの販売店にご注文ください。

故障相談や取扱方法などに関するお問い合わせ

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝祭日、年末年始等、当社指定期間を除く)

お客様ご相談センター



その他