

BU-SV750LTE 保証および修理について

■保証

保証期間：利用開始日から 1 年（2022 年 3 月ご契約開始分まで）
利用開始日から 3 年（2022 年 4 月ご契約開始分から）

1. 保証期間内に、クイックマニュアル等の注意書きに従った正常なご使用状態で故障した場合には、無償ユニット交換（リンク品含む）対応いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合には、下記サポートサイトにご相談ください。
<https://help.smartdrive.co.jp/hc/ja/requests/new>
3. 保証期間内でも次の場合は有料修理になります。
 - （イ） 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障及び損傷
 - （ロ） 設置後の移動、落下等による故障及び損傷
 - （ハ） 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、指定外の使用電源（電圧、周波数）や異常電圧による故障及び損傷
 - （ニ） 特殊な条件下等、通常以外の使用による故障及び損傷
 - （ホ） 故障の原因が本製品以外にある場合
 - （ヘ） 付属品や消耗品等の消耗による交換
 - （ト） 保証期間内に発生した故障を、保証期間終了後に修理依頼された場合。
4. 日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
5. 保証修理後の保証については、最初のご購入時の保証期間が適用されます

■出張修理

上記保証内の上記保証期間内における出張作業は無料でいたします。現地で SD カードの消耗による不具合など故障の原因が本製品以外と判明した作業については、別途出張作業工賃を請求させていただきます。

保証期間外の出張修理については別途出張作業工賃を請求させていただきます。

■有償修理について

保証期間経過後は有料にて修理を承ります。